

**T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ**  
**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

**Toplantı No: 2020/3**

**Toplantı tarihi: 04.05.2020**

**Toplantı Yeri: İKÜ Skype**

**Kurumsal**

**Toplantıya katılanlar:**

Başkan (Daire Başkanı)	Yasemin Balcı	+
Üye	Şerife Senem Güneysu	+

**Toplantı gündemi:**

1. Daire Başkanlığı bünyesinde “Birim Kalite Komisyonu’nun” yürütmesi gereken faaliyet süreçlerinin değerlendirilmesi.
2. Uzaktan eğitimde kütüphane elektronik kaynakların kullanımının artırılması,
3. Kütüphane CATS Sanal Ofisinin daha etkin kullandırılması,
4. İKÜ Kütüphaneleri ölçülebilir anahtar performans göstergelerinin uzaktan eğitimde değerlendirilmesi,
5. Üyelerin istek ve önerilerinin görüşülmesi.
6. KDDB Kalite Komisyonunun bundan sonraki toplantı tarihinin belirlenmesi.

**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Toplantısı:**

1. Kalite Komisyon süreci hakkında bilgilendirme ve değerlendirme yapılmıştır.
2. Uzaktan eğitimde kullanıcılarımızın kütüphanenin üye olduğu elektronik kaynakları daha etkin kullanabilmesi amacıyla kullanım kılavuzlarının güncellenmesine, online kullanıcı eğitimlerinin artırılmasına karar verilmiştir.
3. Kütüphane CATS Sanal Ofis ödevler sekmesi eklenerek kullanıcılarımızın Turnitin’den intihal raporu alabilmelerine, kullanım kılavuzlarının güncellenmesine, sohbet modülün aktif kullanılmasına karar verilmiştir.
4. İKÜ Kütüphanesi ölçülebilir anahtar performans göstergeleri içinde yer alan koleksiyon kullanımı, elektronik belge indirme sayısı (kişi başına düşen), kullanıcı memnuniyeti, kullanıcı eğitimlerine katılım, sağlama hızı, ana sayfadan doğrudan erişim, cevaplanan yazılı soru/talep oranı uzaktan eğitim koşullarında kütüphane hizmetleri kapsamında ölçülmesine karar verilmiştir.
5. Bir sonraki toplantı tarihi belirlenmiştir.

## TOPLANTIYA KATILANLAR

	<b>Komisyon Üyesi</b>	<b>İmza</b>
Başkan (Daire Başkanı)	Yasemin Balcı	
Üye	Şerife Senem Güneysu	